

## ACTUACIONES

Las actividades correspondientes a este proceso han sido responsabilidad de la Comisión de Captación y Orientación de Estudiantes (CCOE) de la Facultad de Veterinaria (FVC). El modo en que la FVC diseña, revisa, actualiza y mejora los procedimientos relacionados con las acciones de acogida, orientación y tutoría de los estudiantes en el momento de su incorporación a la Universidad y a lo largo de todo el periodo de duración de los estudios, está recogido en el PATT de la FVC para cada curso académico (POE\_D001).

El proceso de orientación se ha desarrollado a partir de un Plan Estratégico General de Orientación al Estudiante de la Universidad, cuyas líneas generales fueron planteadas por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo y el Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua, con la colaboración del Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD), la Unidad de Atención al Estudiante (UAE) y la Dirección de Relaciones con Empresas y Empleo (DREE), y que fue aprobado por el Consejo de Gobierno.

Teniendo en cuenta el marco del Plan Estratégico General de Orientación al Estudiante, primero el grupo de profesores tutores de la FVC con la supervisión del Coordinador del PATT, y la CCOE de la FVC, se han diseñado y organizado las acciones concretas de orientación para los estudiantes de las diversas titulaciones que se imparten en el Centro (POE\_D001), en función de sus características y necesidades particulares y las restricciones existentes. Este plan ya fue modificado por la CCOE y presentado a la Convocatoria de Acciones de Innovación Docente en la UEX en el anterior curso 2017-2018, recibiendo una financiación de 500 euros, a través del proyecto educativo: “Nuevo impulso del PATT de la Facultad de Veterinaria de la UEX”, donde han participado activamente 37 profesores, todos ellos tutores del PATT.

Durante su desarrollo, aparte de seguir instaurado el Plan de Acción Tutorial, se ha iniciado un proceso de innovación docente, continuándose de forma experimental dicho proyecto (Plan de Acción Tutorial de “Mentorías entre iguales”), pero ya sin financiación debido a que no hubo convocatoria de la Universidad en el pasado curso 2018-2019. Para avanzar de forma experimental este plan, se continuó el curso pasado con la realización de un taller formativo sobre Mentorías para estudiantes (octubre-2018), a la vez se han llevado a cabo reuniones preparatorias individualizadas del “Plan de Mentorías entre iguales” con los profesores y estudiantes que adquirieron dicha formación específica.

Los objetivos y actividades alcanzados durante el curso 2018/2019 han sido los siguientes:

1º.- Potenciar la Formación de los estudiantes: Se han realizado cuatro talleres en colaboración con la Oficina de Orientación Laboral y un curso sobre "Mentorías".

2º.- Continuar con el asesoramiento individualizado a los profesores tutores acogidos al PATT y al proyecto de Mentorías "Tutorías entre iguales".

3º.- Incrementar la implicación y protagonismo de los estudiantes de cursos superiores en diversas actividades como son el día de acogida, la feria educativa, las jornadas de puertas abiertas o las visitas de centros de educación de primaria y secundaria.

4º.- Mejorar las actividades integradas en el día de acogida a los estudiantes de primer curso de los Grados de Veterinaria y Bioquímica.

5º.- Se han mejorado y actualizado los materiales y contenidos del PATT.

Con estos cinco objetivos conseguidos y todas las actividades realizadas, seguimos sentando unas bases sólidas, tanto entre el profesorado como entre estudiantes para seguir avanzando en los próximos cursos en el proyecto del PATT con tutorías entre iguales "Mentorías". Esta experiencia se ha iniciado con un número de estudiantes limitado (9 estudiantes mentores) para poder ampliarlo en cursos académicos posteriores. Como balance final, valoramos muy positivamente toda la experiencia docente y los pasos desarrollados durante el curso objeto de la memoria.

Por otra parte, en las actividades propias del PATT se han llevado a cabo las acciones de orientación y tutorización de los estudiantes, y se ha suministrado la información necesaria para el seguimiento y evaluación de las acciones y del proceso de orientación. En este sentido, en el mes de abril de 2019 se organizó una jornada sobre las salidas profesionales veterinarias en donde hasta doce profesionales veterinarios informaron a los estudiantes sobre distintas facetas de la profesión.

Como ya viene siendo habitual, a comienzo del curso 2018/2019, siguiendo la organización del PATT, se asignó un tutor a cada alumno de primer curso del Grado en Veterinaria, del Grado

en Bioquímica y del Máster en Ciencia y Tecnología de la Carne; no hubo período de solicitudes, sino que directamente se asignó un tutor a cada alumno, de lo que se informó convenientemente a alumnos y tutores vía correo electrónico. En el caso de los alumnos de cursos superiores de los Grados en Veterinaria y en Bioquímica, continuaron con el mismo profesor tutor asignado inicialmente (en el año en que cursaron el 1<sup>er</sup> curso de su Grado). Para la coordinación tanto con los profesores tutores como los estudiantes de cursos superiores (mentores) del PATT, se utilizó el correo electrónico y el campus virtual. Por razones de rapidez y de tiempo, se ha acordado informar sobre todas las acciones utilizando medios electrónicos, como el correo electrónico, el material depositado (y actualizado) en la página web del Centro y un espacio abierto por el Coordinador para el PATT en el Campus virtual.

Las líneas generales del plan no se han modificado sustancialmente para este curso, por tratarse de un plan plenamente establecido en su funcionamiento y características en la FVC desde hace ya varios años; pero sí se hace una labor anual de revisión, que incluye la posibilidad de introducir nuevas acciones concretas de orientación. Las acciones de mejora que se han realizado este año estaban diseñadas para la información de los alumnos sobre el PATT (realizada en la Jornada de Acogida), y para la organización de las sesiones de tutoría para los alumnos de primero, y en relación con los talleres de formación (impartidos por la Oficina de Orientación Laboral de la UEx y los talleres y cursos organizados por la propia Facultad). Se ha tratado de mejorar la difusión de la información y documentación disponible sobre el PATT (se ha usado la página web del Centro).

Por otro lado, este curso se celebró nuevamente la Jornada de Acogida de la FVC para los estudiantes de nuevo ingreso, conforme estaba previsto. La coordinación de la Jornada la llevó a cabo el Vicedecano de Infraestructuras y Estudiantes, y contó con la participación de diverso personal académico y estudiantes (principalmente delegados de curso) de la UEx. Este año se realizó en el aula magna, en un solo día, con charlas breves agrupadas en sesiones de de 1 hora de duración, y se dirigieron a los alumnos del 1<sup>er</sup> curso de los Grados en Veterinaria y Bioquímica, con la siguiente temporalización y contenidos:

9 h.- Bienvenida del Equipo decanal: El Plan de Acogida y PATT. Becas y movilidad, Prácticas externas, etc.

9,45 h.- Campus Virtual. Ponente: Carmen García (Catedrática de Universidad)

10,15 h.- Unidad de Atención al estudiante. Ponentes: María Barquilla Rol y Diana Arroyo Panadero (Unidad de Atención al Estudiante de la UEx).

10,45 h.- Servicio de Biblioteca.

11,15 h.- Descanso.

11,30 h.- Planes de Estudios y Consejo de Alumnos. Esta parte se realiza por separado en cada Grado.

12,15 h.- Visita a la Facultad. Estudiantes de primer curso de los respectivos Grado.

Participaron profesores y estudiantes de cursos superiores de ambos Grados.

#### INDICADORES Y ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PATT

Nº estudiantes 1º Grados y Máster 2018/2019	→	159
Nº estudiantes 1º Grados y Máster 2017/2018		153

Nº tutores 2018/2019	→	62
Nº tutores 2017/2018		69

Nº Total estudiantes 1º en el PATT y Máster	→	159
Nº Tutores 2018/2019		62

Nº estudiantes 1º participantes PATT 2018/2019	→	85
Nº total estudiantes 1º PATT 2018/2019		159

Nº total participantes cursos superiores PATT 2018/2019	→	20
Nº total estudiantes cursos superiores 2018/2019		603

Nº total estudiantes participantes PATT 2018/2019	→	100
Nº total estudiantes matriculados 2018/2019		762

Nº total de profesores Facultad 2018/2019	→	104
Nº total de profesores tutores PATT 2018/2019		62

En cuanto a los resultados de la encuesta de satisfacción del PATT (anexo 1), los estudiantes puntúan globalmente el plan el con un 7,6 sobre 10, en cuanto al resto de preguntas de la encuesta, en prácticamente todas ellas la puntuación supera un 2,5 (sobre 5), superando en muchas de ellas el 3, por lo cual, aunque los resultados son moderadamente satisfactorios, habría que seguir estudiando las debilidades del Plan y mejorar los aspectos más vulnerables, como son la coordinación estudiante/tutor para concertar las reuniones o incrementar los contenidos de las tutorías con temas que interesen más a los estudiantes. La valoración global del PATT de los profesores tutores es algo menor que la de los estudiantes, del 6,8 sobre 10, con valoraciones también más reducidas a las obtenidas por los estudiantes en todas las preguntas de la encuesta. Al igual que con los estudiantes, hay que profundizar sobre todos estos aspectos de cara a la mejora del PATT.

### PROPUESTAS DE MEJORA

1. El modo en que se organizaron los talleres de formación en este curso académico ha permitido mantener la participación de los estudiantes. Para el próximo curso 2019/2020 se elaborará nuevamente una encuesta, en la que los estudiantes podrán seleccionar de una lista las temáticas que les despierten mayor interés, y que serán la base de los talleres que se programen a lo largo del curso siguiente. Estas encuestas se pasarán en el aula, a finales del curso, y se remitirán de nuevo a la Oficina de Orientación Laboral para su estudio.
2. Finalizada la Jornada de Acogida de la FVC de este curso, concluimos que se celebre nuevamente en un solo día en sesión continuada (intensiva) para el curso académico 2019/2020. De acuerdo con los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas a los estudiantes, centraremos los contenidos en los aspectos más relevantes, así como la parte final de la Jornada de Acogida correspondiente a la presentación de los planes de estudios y visita a las instalaciones que realizará por separado para cada Grado. Como en ediciones anteriores, en ese día se suspenderán las clases teóricas y prácticas en los primeros cursos de los Grados en Veterinaria y en Bioquímica. Además, se acordó mantener la participación de estudiantes de cursos superiores para el desarrollo de la Jornada. Para tener información sobre el interés de las charlas y sus contenidos, se realizará una encuesta, con el fin de detectar posibles defectos y poder hacer labores de mejora con vistas al curso siguiente.
3. Se ha detectado una cierta mejora de la participación de los estudiantes en el PATT debido a una mayor información a través de los correos electrónicos de estudiantes y tutores, de tal forma, que los tutores disponen de la dirección de correo electrónico institucional de los estudiantes, y a éstos se les informa del nombre completo de su tutor, y se les facilita



MEMORIA ACTIVIDADES Y PLAN DE MEJORA DEL PLAN DE ACOGIDA Y  
TUTORÍA DE LA FACULTAD DE VETERINARIA DE CÁCERES  
P/CL010\_VET\_D004  
CURSO 2018/2019



información sobre la Unidad Docente a la que pertenece el profesor y de su dirección de correo electrónico. Además, se informa a los estudiantes que las comunicaciones se harán a través del correo electrónico. Por lo que se mantiene este formato de comunicación e información.

4. La participación de los alumnos en el PATT en el primer curso es muy alta según los indicadores expuestos (85 de 159), pero, no obstante, los estudiantes de cursos posteriores a primero, de forma mayoritaria no siguen en el PATT, 20 de 603 alumnos matriculados, cuestión que sobre la que habrá que analizar las causas e implantar medidas correctoras. En este sentido, el curso próximo 2019/2020 se continuará de forma reducida y experimental el proyecto educativo de "Mentorías entre iguales", para así incrementar la implicación de estos estudiantes matriculados a partir de segundo curso.

Esta memoria se aprobó por acuerdo unánime de la CCOE, día dieciocho de diciembre de 2019.