
	<p>COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL CENTRO</p>	<p>Acta reunión no presencial 16 de mayo de 2019</p>	
---	---	--	---

ASISTENTES

Presidente: Margarita Martínez Trancón

Secretario: A. Javier Masot Gómez-Landero, RCC

Miembros:

Juan Manuel Alonso Rodríguez, Coordinador de la CC del Grado en Veterinaria.

M^a Luz Padilla Guzmán, Representante del PAS

Mario Santillana Barragán, Administrador del Centro

Carlos Fernández Marcos, Coordinador de la CC del Grado en Bioquímica.

Sonia Ventanas Casillas, Coordinadora de la CC del MCyTC

Brígida Correyero Trejo (Estudiante)

M^a de las Nieves Salgado Gil (Estudiante)

A las 13:49 horas del día 14 de mayo de 2019, por medio de correo electrónico, el Secretario de la Comisión envía a todos los miembros de la Comisión la documentación con el fin de tratar los siguientes temas recogidos en el orden del día:



1.- Estudio y aprobación, si procede, Plan de mejora del Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Centro

En cumplimiento del acuerdo de la sesión de la Comisión de aseguramiento de la calidad del Centro de fecha 15 de marzo de 2016, por el que se aprobó un procedimiento para agilizar los asuntos de trámites y acuerdos de dicha Comisión, dado que el día 16 de mayo a las 12:00 horas, no se ha recibido ninguna objeción por escrito o correo electrónico por parte de algún miembro de la CACC,

Se aprueba por unanimidad **Plan de mejora del Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Centro** (adjunta al acta).





Fdo. Antonio Javier Masot Gómez-Landero, RCC

	Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Veterinaria		
	Fecha: 16 de mayo de 2019	CÓDIGO: PR/SO100_D008_VET	



Plan de Mejoras del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Extremadura

Elaborado por: Responsable de Calidad de Centro Fecha: 12/05/2019	Revisado por: Equipo de Dirección del Centro Fecha: 13/05/2019	Aprobado por: Comisión de Aseguramiento de la Calidad del Centro Fecha: 16/05/2019
Firma:  A. Javier Masot Gómez-Landero Responsable de Calidad Centro	Firma:  Margarita Martínez Trancón Decana	Firma:  Margarita Martínez Trancón Presidenta de la CACC

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras del SALC de la Facultad de Veterinaria		 FACULTAD DE VETERINARIA CÁCERES
	Fecha: 10 de mayo de 2019	CÓDIGO: PR/SO100_D008_VET	



1.- RELACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA.

Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causas/ estimadas de la desviación
Area de Mejora 1: No se ha realizado una revisión y mejora de la política y objetivos de calidad desde el año 2014. Además, estos objetivos no se encuentran alineados con el plan estratégico del centro para los años 2018-2021.	Se va a llevar a cabo una revisión de la Política y Objetivos de Calidad. Se pretende que sean más concretos y coherentes con el Plan Estratégico de la Facultad 2018-20121.	Aprobación por parte de la Junta de Centro del nuevo documento que recoja la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Veterinaria de la UEx.		
Area de Mejora 2: Se evidencia que los medios de difusión de la política y objetivos de calidad han resultado insuficientes para facilitar su conocimiento por los grupos de interés.	Se va a trabajar en la mejora de la difusión del SALC de forma que se facilite el conocimiento por parte de los grupos de interés, principalmente estudiantes PDI y PAS del Centro.	Se pretende que los grupos de interés conozcan el SALC.		
Area de Mejora 3: Se evidencian discrepancias entre el diseño y el desarrollo de los procesos de orientación al estudiante (P/CL010_VET) y de gestión de prácticas externas (P/CL011_VET).	Revisión de los procesos de orientación al estudiante y de gestión de prácticas externas.	Ajustar el desarrollo de los procesos de orientación al estudiante y de gestión de prácticas externas a su diseño, de forma que desaparezcan las discrepancias puestas de manifiesto por el equipo auditor.		

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA		Plan de Mejoras del SALC de la Facultad de Veterinaria		 FAACULTAD DE VETERINARIA CÁCERES
		Fecha: 10 de mayo de 2019	CÓDIGO: PR/SO100_D008_VET	

Área de mejora 4: No existen evidencias de la recogida de algunos de los indicadores descritos en los procesos y procedimientos P/SO005_VET, P/CL010_VET, P/SO009_VET y P/CL011_VET.	Revisión de los indicadores descritos en los procesos de forma que se ajusten a la realidad.	Los indicadores recogidos en los procesos de Gestión de Recursos Materiales y Servicios de la FV (P/SO005_VET) y de Gestión del Servicio de Granja (P/SO009_VET) serán recogidos y analizados bianualmente. Los indicadores recogidos en los procesos de Orientación al Estudiante (P/CL010_VET) y Gestión de Prácticas Externas (P/CL011_VET) serán recogidos y analizados anualmente. De todos ellos se obtendrán conclusiones que quedarán reflejadas en las memorias de calidad del Centro.		
--	--	---	--	--



* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Veterinaria		 FACULTAD DE VETERINARIA CÁCERES
	Fecha: 10 de mayo de 2019	CÓDIGO: PR/SO100_D008_VET	

2.- FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA

Área de Mejora nº 1: No se ha realizado una revisión y mejora de la política y objetivos de calidad desde el año 2014. Además, estos objetivos no se encuentran alineados con el plan estratégico del centro para los años 2018-2021.							
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios	
1	Se va a llevar a cabo una revisión de la Política y Objetivos de Calidad. Se pretende que sean más concretos y coherentes con el Plan Estratégico de la Facultad 2018-2021.	Responsable de Calidad del Centro	Julio de 2019	Ninguno	Sin coste	- Equipo decanal. - Comisión de Aseguramiento de la Calidad del Centro.	
2	Aprobación del nuevo documento que recoja la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Veterinaria.	Decano	Julio de 2019	Ninguno	Sin coste	- Junta de Facultad.	

Área de Mejora nº 2: Se evidencia que los medios de difusión de la política y objetivos de calidad han resultado insuficientes para facilitar su conocimiento por los grupos de interés.							
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios	
1	Incluir una charla informativa sobre el SAIC de la Facultad de Veterinaria en las Jornadas de Acogida al Estudiante.	Responsable de Calidad del Centro	Septiembre de 2019	Ninguno.	Sin coste	Equipo decanal	
2	Jornada informativa sobre el SAIC de la Facultad de Veterinaria con representantes del Consejo de Alumnos	Responsable de Calidad del Centro	Septiembre de 2019	Ninguno.	Sin coste	Equipo decanal	
3	Modificación de la página web del Centro de forma que los Objetivos de Calidad sean más accesibles y visibles.	Responsable de Calidad del Centro	Julio de 2019	Ninguno.	Sin coste	Equipo decanal	

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Veterinaria		 FACULTAD DE VETERINARIA CÁCERES
	Fecha: 10 de mayo de 2019	CÓDIGO: PR/SO100_D008_VET	

4	Exposición continua de una coña presentación sobre el SAIC en la Pantalla del Hall del Aulario	Responsable de Calidad del Centro	Julio de 2019	Ninguno.	Sin coste	Equipo decanal	
5	Elaboración de un tríptico informativo acerca del SAIC que será puesto a disposición de los distintos colectivos	Responsable de Calidad del Centro	Julio de 2019	Ninguno.	99 euros + IVA	Equipo decanal	

Área de Mejora nº 3: Se evidencian discrepancias entre el diseño y el desarrollo de los procesos de orientación al estudiante (P/CL010_VET) y de gestión de prácticas externas (P/CL011_VET).							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Revisión de los procesos de orientación al estudiante y de gestión de prácticas externas.	Responsable de Calidad del Centro	Julio de 2019	Ninguno	Sin coste	- Vicedecano responsable de Prácticas Externas. - Vicedecano Responsable de Orientación - CACC	

Área de Mejora nº 4: No existen evidencias de la recogida de algunos de los indicadores descritos en los procesos y procedimientos Gestión de Recursos Materiales y Servicios de la FV (P/SO005_VET), Orientación al Estudiante (P/CL010_VET), Gestión del Servicio de Granja (P/SO009_VET) y Gestión de Prácticas Externas (P/CL011_VET).							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Revisión de los indicadores descritos en los procesos de forma que se ajusten a la realidad.	Responsable de Calidad del Centro	Julio de 2019	Ninguno	Sin coste	- Vicedecano responsable de Prácticas Externas. - Vicedecano responsable de Orientación	

						- Vicedecano responsable de Infraestructuras. - Directora de la Granja. - CACC	
2	Los indicadores recogidos en los procesos de Gestión de Recursos Materiales y Servicios de la FV (P/SO005_VET) y de Gestión del Servicio de Granja (P/SO009_VET) serán recogidos y analizados bianualmente.	Responsable de Calidad del Centro	Septiembre de 2019	Ninguno	Sin coste	- Vicedecano responsable de Infraestructuras. - Directora de la Granja. - CACC	
3	Los indicadores recogidos en los procesos de Orientación al Estudiante (P/CL010_VET) y Gestión de Prácticas Externas (P/CL011_VET) serán recogidos y analizados anualmente.	Responsable de Calidad del Centro	Septiembre de 2019	Ninguno	Sin coste	- Vicedecano responsable de Prácticas Externas. - Vicedecano Responsable de Orientación - CACC	
4	Velar por que los indicadores y las conclusiones obtenidas se reflejen en las memorias de calidad del Centro.	Responsable de Calidad del Centro	Diciembre de 2019	Ninguno	Sin coste	- Vicedecano responsable de Prácticas Externas. - Vicedecano Responsable de Orientación - Vicedecano responsable de infraestructuras. - Directora de la Granja. - CACC	



**Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de
Veterinaria**

Fecha: 10 de
mayo de 2019

CÓDIGO: PR/SO100_D008_VET

